

Technicien / Technicienne Qualité Opérationnelle

BIOLAIT EN QUELQUES MOTS

Une histoire : Organisation créée il y a 24 ans par 6 producteurs du grand Ouest, nous avons développé et pérennisé une filière laitière biologique équitable.

Un leader : Entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire, Biolait est actuellement le 1^{er} collecteur de lait bio en France.

Une équipe engagée : Biolait c'est avant tout...

- 1300 fermes adhérentes qui participent activement à la prise de décision de leur groupement,
- 90 salariés mobilisés et solidaires qui apportent chaque jour leur contribution au projet d'entreprise.

Des valeurs : Intégrer Biolait c'est défendre des valeurs d'écologie, d'équité et de transparence vis-à-vis de ses membres et des consommateurs.

Une devise : « la bio partout et pour tous ! »

LES MISSIONS DU TECHNICIEN / TECHNICIENNE QUALITE

Nous recherchons un/une technicien(ne) qualité opérationnelle qui apportera ses compétences en gestion de la qualité des laits livrés chez nos clients sur des paramètres microbiologiques, physico-chimiques et contaminants (analyses externalisées).

Rattaché(e) au Responsable du service qualité, vous aurez pour principales missions :

- ↪ La gestion des réclamations et des non conformités clients.
 - Apporter une réponse à un client et mettre en place des mesures correctives.
 - Assurer un suivi.
 - Participer à l'élaboration d'un plan d'action.
- ↪ Le suivi de la qualité du lait livré chez nos clients incluant des rendez-vous (audits, réunions de travail).
- ↪ La réalisation d'audits de lavage des citernes : déplacements, prélèvements, plans d'actions et suivis.
- ↪ La validation et les mises à jour des cahiers des charges clients.
- ↪ La formation qualité des chauffeurs laitiers : Bonnes pratiques de prélèvements, HACCP.
- ↪ La création et les mises à jour du système documentaire de la gestion de la qualité et mise en place des procédures qualité.
- ↪ La réalisation d'audits des plateformes de collecte avec le service Collecte.

LE PROFIL RECHERCHE :

Doté(e) d'une formation en qualité des industries agro-alimentaire (BTS/Licence/Ingénieur), vous bénéficiez impérativement d'une expérience de minimum 2 ans dans le secteur de la qualité du lait.

La connaissance de la norme ISO 22000 serait appréciée.

Vous avez une aisance à l'oral et un esprit de synthèse qui vous permettra d'être efficace notamment lors des formations qualité que vous aurez à réaliser auprès des chauffeurs laitiers.

Vous appréciez le travail en équipe et saurez travailler en réciprocité pour réussir ensemble.

La maîtrise du pack office (Excel, Word, Powerpoint) est indispensable.

LES CONDITIONS PROPOSÉES

CDI. Prise de poste dès que possible.

Des déplacements réguliers sur les sites de collecte sont à prévoir (zone nationale).

Merci d'adresser CV et lettre de motivation par mail à Mylène Lesage : mylene.lesage@biolait.net

la bio partout et pour tous !

